

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ НО «ДПНД»



Мартюшева М.А.

12 декабря 2024 год

ПОЛОЖЕНИЕ
по оказанию платных медицинских услуг
в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения
Нижегородской области
«Дзержинский психоневрологический диспансер»

ПОЛОЖЕНИЕ

по оказанию платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Нижегородской области «Дзержинский психоневрологический диспансер»

Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским Кодексом Российской Федерации, приказом Министерства здравоохранения Нижегородской области от 11.08.2023г №315-684/23П/од « Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг медицинскими организациями , функции и полномочия учредителя которых осуществляет министерство здравоохранения Нижегородской области» , Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», в целях обеспечения контроля за оказанием платных медицинских услуг и расходованием средств, полученных от внебюджетной деятельности.

Цели и задачи.

Положение разработано в целях упорядочения вопросов оказания платных медицинских услуг в учреждении.

Целью оказания платных медицинских услуг является расширение круга пациентов, которые могут получить медицинскую помощь в учреждении, более полного удовлетворения потребностей населения в медицинской лечебно-оздоровительной помощи, а также улучшение материально-технической базы учреждения, материального положения медицинских работников и их социальной защищенности.

Условия и принципы оказания услуг на платной основе.

Условиями и принципами оказания платных медицинских услуг являются:

- оказание услуг, не входящих в программу государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи населению Нижегородской области;
- оказание услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);
- предоставление медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- оказание услуг в удобное для пациента время (а также вне очереди, в срочном порядке и т.п.);
- оказание услуг на платной основе по желанию пациента.

При оказании платных медицинских услуг по желанию пациент должен быть уведомлен о возможности получить услуги бесплатно.

Платные медицинские услуги диспансер предоставляет на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

Учреждение обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией посредством размещения на сайте медицинской организации в сети "Интернет" (при наличии у медицинской организации такого сайта) и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме:

- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.
- в случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.
- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет")
- о видах медицинских услуг, оказываемых бесплатно;
- о видах медицинских услуг, оказываемых за счет личных средств граждан или других источников финансирования;
- о режиме работы МО;
- о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- о квалификации и сертификации специалистов, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- об условиях предоставления и получения этих услуг;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения и (или) руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;
- образцы договоров.

При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы диспансера, не должны ухудшаться доступность и качество бесплатной медицинской помощи.

Средства субсидий на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг, затраченные учреждением в ходе оказания платных медицинских услуг, подлежат обязательному восстановлению после окончательного расчета с потребителем платных медицинских услуг.

Статистический учет платных медицинских услуг ведется отдельно по утвержденным формам.

Организация предоставления платных медицинских услуг.

Предоставление платных медицинских услуг в учреждении регламентируется действующим законодательством, настоящим положением и приказом главного врача о порядке предоставления платных медицинских услуг.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом делается запись о том, что услуга оказана на платной основе, и прикладывается договор о предоставлении медицинских услуг за плату.

Время оказания услуг.

Платные услуги оказываются в свободное от основной работы время. Графики, табеля учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно. Оказание платных медицинских услуг в рабочее время допускается в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий) в следующих случаях:

- когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени Учреждения. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление;
- когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.
- отсутствия жалоб со стороны пациентов на качество оказания услуг и претензий со стороны руководства диспансера.

Финансово-хозяйственная деятельность.

Источникам финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства предприятий, организаций, учреждений и других хозяйствующих субъектов;
- личные средства граждан;
- другие, разрешенные законодательством источники.

Оплата за медицинские услуги производится путем безналичных расчетов в учреждениях банков или наличным платежом в кассу диспансера с применением контрольно-кассовой техники.

Денежные средства, получаемые от оказания платных медицинских услуг, поступают на счета по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности. Все средства за оказание платных услуг отражаются на лицевых счетах учреждения, открытых в главном управлении казначейства Министерства финансов Нижегородской области.

Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются учреждением, согласно плану финансово-хозяйственной деятельности, утверждаемому в установленном порядке.

Средства, полученные от предпринимательской деятельности, расходуются следующим образом:

- 100% компенсация расходов в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01.12.2004г №704 согласно начислениям;
- зарплата с начислениями – 50%.

Фонд заработной платы распределяется следующим образом:

- 5%-Фонд материальной помощи,
- 15%- отпускной фонд,
- 80%- Фонд заработной платы в т.ч. :

13.5 % от фонда заработной платы - заработная плата административно-управленческого персонала и вспомогательного персонала,

86.5 % от фонда заработной платы заработная плата сотрудников, участвующих в оказании медицинских услуг в т.ч. :

- окладная часть: осмотр врачом-психиатром, комиссионный осмотр врачом-психиатром – 0,00 руб., электроэнцефалография - 0,5 ставки должности медицинской сестры функциональной диагностики и 0,5 ставки врача функциональной диагностики с учетом компенсационных выплат и выплат за категорию;

- стимулирующие выплаты.

Расходы по прямым затратам должны соответствовать полной сумме возмещения фактических расходов при оказании платных медицинских услуг,

Расходы по косвенным затратам формируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Чистая прибыль после уплаты налога на прибыль распределяется по усмотрению руководителя на дополнительное стимулирование работников, приобретение основных средств, проведение капитального ремонта и другие расходы.

1. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, утверждаемого главным врачом ГБУЗ НО «ДПНД», с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг, в том числе административного и хозяйственного персонала.
2. Учреждение имеет право на бестарифный принцип формирования фонда оплаты труда при оказании платных медицинских услуг.
3. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения); качества и потребительских свойств услуг; степени срочности заказа (оказания услуг), за исключением экстренной помощи.
4. Бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных медицинских услуг ведется в учреждении в соответствии с требованиями Инструкции о порядке составления и представления годовой, квартальной и месячной отчетности об исполнении бюджетов бюджетной системы РФ, утвержденной приказом Минфина России от 25.03.2011 года № 33н и иными нормативными документами.

Порядок документального оформления и контроля.

Платные медицинские услуги оказываются на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанность и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. Договор может быть заключен как с физическими, так и с юридическими лицами.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

При оказании платной медицинской услуги на осмотр врачом-психиатром используется форма договора № 1 (Приложение 3.1).

При оказании платной медицинской услуги на осмотр врачом-психиатром проводимый врачебной комиссией (психиатрическое освидетельствование) используется форма договора № 2 (Приложение 3.2).

При оказании платной медицинской услуги на электроэнцефалографию используется форма договора № 3 (Приложение 3.3).

При заключении договора с юридическими лицами на оказание платных медицинских услуг: осмотр врачом-психиатром, осмотр врачом-психиатром проводимый врачебной комиссией (психиатрическое освидетельствование), электроэнцефалография, используется форма договора 4 (Приложение 4).

Деньги за платные медицинские услуги принимаются (с использованием контрольно-кассовой техники) сотрудниками, с которыми заключен договор о полной материальной ответственности и которые несут личную ответственность за правильность оформления документов и принятия денежных средств.

Ответственность сторон.

В соответствии с действующим законодательством РФ медицинское учреждение несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий

договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинской организацией, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

По требованию пациентов, получающих платные медицинские услуги в диспансере, администрация обязана выдать документы, подтверждающие объем и стоимость оказанных медицинских услуг.

Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению осуществляет Министерство здравоохранения Нижегородской области, главный врач диспансера.

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.